

的事故。不但患者本身，即使是犯錯的牙醫師也永遠會留下遺憾的回憶，其責任也會波及至主任處。在臨床拔牙實習的人，於一定期間專做拔牙，他根據其他牙科次專科介紹來要拔除的牙齒，依其記載拔牙。如那時沒有清楚確認，便會將左、右或鄰邊的牙拔錯。或者牙科的次專科病歷表記錄有錯誤，沒有實際於患者口中確認，照記載錯誤在口腔外科拔牙而發生雙重的錯誤等例子。因此我常強調應於拔牙前，將拔牙的理由向決定拔牙的醫師再予確認，養成此習慣，並囑其應再三地用心，才不會發生錯誤。我常將五十數年前在日本東京觀察過電車駕駛司機的回憶，講給學生做為參考。他們將要發車時一定會複頌“要進行”，而於變更速度或停車時也一定會大聲的喊叫，以確認自己下一步的行動，是一防止人性易犯錯覺的方法，也是防止事故的姿勢，因而受到深刻的印象。我記起那回憶，主張並教學生於拔牙時，將拔牙鉗子夾在要拔的牙齒，出力拔牙前再在口中念“何位置的牙齒，為何理由要拔”不出聲的複唱，確認後才拔。至於學生他們，對於我所教導的接受多少，有無照樣實行，實際的情況就不知道了。

還有嚴重的牙科醫師在治療中會犯錯的事故，即牙齒抽神經時，用手治療時要用的約 2、3 公分長的針，於治療中不小心掉落口內咽喉附近，因引起反射作用，患者會把針吞下的事故。台大牙科的年青醫師，於這四十年間也有過二、三次這樣的差錯，其中一位病人是台大醫學院公共衛生學系的職員，吞下針很生氣的跑來，當時當主任的我這裏，責問要如何處置，由於是一種針，所以先採取讓患者多攝取纖維質多的食物，使之易於通過腹部排泄的方法。幸好這二、三位患者都順利地與