

24. 以退爲進，牙科界 40 年中的人際關係

自從人類形成社會生活以來，個人只不過是其中的一個小份子。大家都知道，個人的工作事業要成功，必須兼備才能及機會，機會有時需要靠運氣，可是必要的努力乃是抓住機會的最大原因之一。曾經有前例，頭腦清晰的人，由於人際關係不佳，不能得到周圍每個人的支持，而失去上進機會。在我牙科生活 40 年間觀察過不少這樣情況。我自己本身也是一個性較懦弱，曾犯過錯的人，只是人非聖賢，孰能無過，我經常反省檢討，修正生活態度，雖經挫折也未曾犯大錯，務實地工作，才完成牙科事業。我以過來人及執事者的立場，向大家敘述我過去生活態度的原則，並分享這數十年所累積的寶貴經驗，希望對年輕一代有所幫助。

我以“以退爲進”爲原則遵守至今，特別在年輕時代，不管上級的長官、朋友及周圍所有人的任何批評都坦然地接受，在議論時也避免求勝而使人失去尊嚴。

我在牙醫系的生涯中，知道有一年輕醫師，每當有議論時表面上絕不認輸，並常誇示自己學問淵博，只想到維護個人自尊，不顧及他人顏面。這些人從不檢討個人生活處事態度，只逞一時口舌之快，我想這一類是“雖勝猶敗”型的人。像這種人是無法在人際關係上把握先機的。這一類型所謂“死不服輸”的人，英文叫做“bad loser”。不服輸雖是人之常情，但老師在教導學生時並非與學生在腦力上一較長短，只是學生或年輕醫師因自尊心作祟，不願接受批評而和老師起正面衝突，致使老師覺得“我的建議未被採納”而深感不悅。人際關係因